

## Autoload-Verfahren – Bargeldloses Aufwerten der Mensakarte

Sie möchten nicht mehr in Schlangen vor Aufwertern warten?

Sie möchten vermeiden, an der Kasse zu stehen und Ihr Guthaben reicht nicht aus?

Dann melden Sie sich beim Autoload Verfahren an und laden ihre Karte bequem mittels SEPA-Lastschriftverfahren auf.

Und so funktioniert es:

Sobald Ihr Kartenguthaben einen vorher festgelegten Betrag unterschreitet, werden Sie an der Kasse gefragt, ob Ihre Karte aufgewertet werden soll. Bei Zustimmung wird Ihre Karte sofort mit dem von Ihnen festgelegten Betrag aufgewertet. Dieser Betrag wird dann im Anschluss daran per SEPA Lastschrift von Ihrem Konto eingezogen.

Was müssen Sie tun, um am Autoload-Verfahren teilzunehmen?

Sie müssen sich einmalig online registrieren. Die Zugangsdaten hierzu erhalten Sie an der Kasse Ihrer Cafeteria oder Mensa. Bei der Registrierung geben Sie IBAN und BIC des Kontos an, von dem der aufzuwertende Betrag abgebucht werden soll. Außerdem legen Sie die notwendigen Parameter für die Aufwertungen fest. Der Link hierzu: <https://www.studentenwerk-oberfranken.de/essen/autoload.html>

**Bitte ändern Sie bei der erstmaligen Anmeldung auch ihr Kennwort!**

**WICHTIG: Aus Sicherheitsgründen ist es nur einmal täglich möglich, die Karte mittels Autoload aufzuladen.**

**Bei Verlust haben Sie die Möglichkeit ihre Karte über den Online-Zugang sofort zu sperren.**


Der Online-Zugang ermöglicht Ihnen außerdem jederzeit,

- die von Ihnen eingegebenen Beträge zu ändern (Auflade- und Mindestbetrag)
- die von Ihnen getätigten Transaktionen nachzuverfolgen
- die Karte zu sperren

Anmeldung im Online-Portal:

1. Schritt: Geben Sie Kartenummer und PIN ein

Kartenservice



**Bitte geben Sie Ihre Kartenummer und Ihr Kennwort ein.**


Kartenummer


Kennwort


Kartenummer merken

2. Schritt: IBAN, BIC, Aufwertbetrag und Betrag für „Ab Restguthaben“ eingeben:


Karte 12
Abmelden

  
Kartendaten

  
Transaktionen

  
Aufladung einrichten


**Zahlungsverfahren**



Einzug per Lastschriftverfahren  
 Einmalaufladung per Lastschrift

**Aufladung stornieren**

Die automatische Aufladung Ihrer Karte per SEPA Lastschrift ist aktiviert. Sie können diese Vereinbarung widerrufen. Die Stornierung der Autorisierung ist notwendig, wenn Sie einen anderen Zahlungsweg einrichten oder die Bankverbindung ändern möchten.

  
**Abbuchungsver-  
einbarung aufheben**

**Einzug per Lastschriftverfahren**

Sie haben die automatische Aufladung Ihrer Karte per SEPA Lastschrift aktiviert. Der automatische Aufwertbetrag beträgt **20,00 €** und wird bei Unterschreitung des Mindestsaldos von **4,00 €** aufgewertet. Diese Beträge können unter "Aufladung ändern" angepasst werden.

**Bankverbindung**

Kontoinhaber

IBAN

BIC

**Automatische Aufladung**

Aufwertbetrag

Ab Restguthaben

Über „Kartendaten“ finden Sie Ihre Eingaben noch einmal im Überblick. Über Transaktionen können Sie Ihre getätigten Umsätze nachverfolgen.

**Haben Sie noch Fragen? Als Ansprechpartner steht Ihnen das Kartenservicebüro in Bayreuth unter der Tel. Nr. 0921-5523-80 oder der Mailadresse [kasse@studentenwerk-oberfranken.de](mailto:kasse@studentenwerk-oberfranken.de) gerne zur Verfügung.**