



Q & A – Fragen und Antworten zur Umstellung der Campus-Card



Das Studentenwerk Oberfranken (SWO) schafft die bisherige Mensakarte ab und ermöglicht die Bezahlung mit der Campus-Card (= Studentenausweis bzw. Bediensteten-Karte) der Universität Bayreuth (Uni).

Die Umstellung betrifft sowohl die Studierenden als auch die Bediensteten der Universität und Gäste der Mensa.

Im Laufe des August 2012 wird mit der Umstellung der Mensa und der Automaten begonnen.

Auf der Campus-Card befinden sich künftig zwei elektronische „Geldbörsen“. Eine Börse für die Bezahlungsfunktionen des SWO und eine Börse für die Bezahlungsfunktionen der Uni. Die beiden Börsen sind voneinander unabhängig, d.h. das Geld kann nicht von einer Börse auf die andere verschoben werden.*

Was passiert mit der bisherigen Mensakarte und dem Restguthaben?

- Bis auf weiteres kann an mindestens einer Linie der Mensa und der Cafeteria sowohl mit der alten Karte als auch der Campus-Card bezahlt werden.
- Ende Oktober 2012 wird das SWO eine Rückgabeaktion für die alten Karten starten. Der Termin wird noch bekanntgegeben. Hierbei werden das Restguthaben und das Pfand ausgezahlt.

Was muss mit der Campus-Card gemacht werden?

- Sie brauchen keine neue Campus-Card.
- Wenn die neuen Bar-Aufwerter in der Mensa installiert sind, können Sie dort sofort Ihre Campus-Card mit Geld aufladen und die Dienste des SWO nutzen.
- Die bisherigen Funktionen der Campus-Card bleiben unverändert.

Warum befinden sich auf der Campus-Card zwei „Geldbörsen“?

- SWO und Uni verwenden Abrechnungssysteme, Kassen und Automaten von zwei unterschiedlichen Anbietern. Eine Zusammenführung der beiden Systeme wäre zum jetzigen Zeitpunkt sehr teuer und sehr zeitaufwendig.
- Die jetzige physische Zusammenlegung der beiden Karten ist ein Zwischenschritt. SWO und Uni verfolgen weiterhin das Ziel mit einer Börse alle Bezahlungsfunktionen abzudecken.

Was kann ich mit der Börse des SWO bezahlen?

- An den Kassen in der Mensa und in der Cafeteria.
- Getränke- und die Snackautomaten auf dem Campus

Was kann ich mit der Börse der Uni bezahlen?

- Kopierer bzw. Multifunktionsgeräte auf dem Campus.
- Marketingartikel der Universität (z.B. T-Shirts).
- Chemikalienlager und der Druckerei der Uni.
- Gebühren im Ausleihverkehr mit der Universitätsbibliothek
- Leistungen des Hochschulsports.

Wo kann ich Geld auf die Campus-Card aufladen?

- Sie können die Börse des SWO an den Bar-Aufwertern im Foyer der Mensa aufladen.
- Sie können die Börse der Uni wie bisher mit den Bar-Aufwertern auf dem Campus aufladen.

Was kann die Campus-Card noch?

- Studierendenausweis
- Semesterticket
- Bibliotheksausweis
- Benutzerkennung (noch nicht für Bedienstete)
- Sportausweis

Was passiert mit Gästekarten?

- Auch Gästekarten sind von der Umstellung betroffen.
- Es wird ein neuer Automat für Gästekarten installiert, dort erhalten Sie die neuen Gästekarten.
- Die bisherigen Gästekarten können in der Cafeteria zurückgegeben werden.
- Die bisherigen Gästekarten können für begrenzte Zeit an einer Linie der Mensa weitergenutzt werden.

Was machen Stadtbenutzer der Bibliothek (z.B. Schüler)?

- Die Stadtbenutzerausweise der Bibliothek sind nicht an den Geräten des SWO nutzbar.
- Stadtbenutzer können sich im Foyer der Mensa eine Gästekarte aus dem Automaten holen.

Kann mit einer Kostenstellenkarte der Verwaltung in der Mensa gezahlt werden?

- Nein. Man kann an den Geräten des SWO nicht mit Kostenstelle zahlen.
- Auch bei der Campus-Card der Bediensteten ist die Kostenstelle nicht an den Geräten des SWO nutzbar.

An wen kann ich mich wenden?

- chipkarte@uni-bayreuth.de
- post@sw.uni-bayreuth.de

Kontakt:

Universität Bayreuth

Pressestelle

Universitätsstraße 30

95447 Bayreuth

Tel. 0921 / 55-5324

Fax 0921 / 55-5325

E-mail: pressestelle@uni-bayreuth.de